

WITPM-Certified Practitioner (WITPM-CP)
Examen de muestra – 10 Preguntas con Respuesta

Versión Liberada
Programa de estudio 2021

WITPM



Copyright © 2021 WITPM Alliance SL (de aquí en adelante denominado WITPM). Todos los derechos reservados.

Propósito de este documento

Este documento contiene 10 ejemplos de preguntas de examen para el WITPM-Certified Practitioner (WITPM-CP) en idioma español.

Las preguntas de muestra, los conjuntos de respuestas y las justificaciones asociadas en este documento han sido creados por un equipo de expertos en la materia y escritores de preguntas experimentados con el objetivo de ayudar a las personas que planean tomar el examen de WITPM-Certified Practitioner (WITPM-CP).

Ninguna de estas preguntas se utiliza en el examen oficial de WITPM-Certified Practitioner (WITPM-CP), pero están escritas con el mismo nivel de dificultad que el examen de certificación oficial.

Instrucciones

Los conjuntos de preguntas y respuestas se organizan de la siguiente manera:

- Las preguntas siguen el orden de los capítulos.
- Una pregunta incluye cualquier escenario seguido de un conjunto de respuestas.
- El conjunto de respuestas está formado por formado por 4 respuestas posibles. Solo una de ellas es la respuesta correcta.

Información general sobre el examen de muestra:

- Número de preguntas: 10
- Número de puntos: 1 por pregunta
- Las preguntas mal respondidas no restan

Lista de capítulos

- Capítulo 1 - Cómo funciona el departamento de IT
- Capítulo 2 - Qué es un proyecto IT
- Capítulo 3 - Tendencias emergentes y criterios de aplicación
- Capítulo 4 - Cómo aprovechar el contexto (partes 1 y 2)
- Capítulo 5 - Cómo prevenir el fracaso (partes 1, 2 y 3)
- Capítulo 6 - Contribución de los participantes al éxito del proyecto
- Capítulo 7 - Examen de prueba para preparar la certificación WITPM-CP

Pregunta 1 *(La respuesta correcta vale 1 punto)*

¿Cuál de las siguientes opciones encaja **PEOR** con la definición y características de un proyecto IT?

- (a) Un proyecto IT consiste en la transformación de uno o varios sistemas IT.
- (b) Un proyecto IT debe priorizar la adopción de las tendencias emergentes del mercado.
- (c) Cuando un proyecto IT transforma un sistema, entonces las operaciones asociadas pueden verse afectadas dando lugar a una necesaria colaboración con el responsable de Operaciones.
- (d) Cuando un proyecto IT transforma un sistema, entonces los servicios IT asociados pueden verse afectados dando lugar a una necesaria colaboración con el responsable de los servicios IT.

Pregunta 2 *(La respuesta correcta vale 1 punto)*

¿Cuál de las siguientes opciones es **FALSA** en relación con un entregable?

- (a) El entregable es fruto de una acción acordada sobre uno o varios sistemas IT.
- (b) El conjunto de entregables define el alcance del proyecto.
- (c) El entregable es el resultado de un desarrollo producido por el equipo de proyecto.
- (d) La validación final del entregable recae en el director de proyectos.

Pregunta 3 *(La respuesta correcta vale 1 punto)*

¿Quién debe encargarse de elaborar y mantener los recursos del contexto en el caso de que la PMO o el mentor del contexto no estén presentes?

- (a) El responsable de los servicios IT.
- (b) El director de proyectos.
- (c) El grupo de Operaciones.
- (d) El gestor de proyecto y los miembros del equipo técnico.

Pregunta 4 *(La respuesta correcta vale 1 punto)*

¿Cuál de las siguientes funciones es más habitual que sea realizada por el equipo técnico del proyecto IT?

- (a) Dar el visto bueno a los entregables producidos.
- (b) Coordinar y dirigir las pruebas de usuario, recoger los resultados y dar el feedback correspondiente.
- (c) Aportar la visión de negocio que necesita el proyecto a través de la descripción de las necesidades y la priorización de los entregables.
- (d) Aportar mejoras a través de las retrospectivas señalando aquello que no está funcionando bien.

Pregunta 5 *(La respuesta correcta vale 1 punto)*

Considere el factor de riesgo siguiente: No se tienen en cuenta las dependencias con otros proyectos vinculados.

¿Cuál de las siguientes opciones encaja **MEJOR** como una posible consecuencia de dicho factor?

- (a) Añadidos de última hora que encarecen el proyecto y retrasan la fecha de entrega.
- (b) Tensión en el equipo debido a un sobreesfuerzo.
- (c) Los desarrollos no son compatibles con otros proyectos.
- (d) Sanciones administrativas.

Pregunta 6 *(La respuesta correcta vale 1 punto)*

Tras la realización de un proyecto, se obtiene la siguiente situación: Funciones solicitadas no implementadas.

¿Cuál de los escenarios de fracaso siguientes encaja **MEJOR** con la situación descrita?

- (a) Seguridad comprometida.
- (b) Entrega con retraso.
- (c) Requisitos no cumplidos.
- (d) Rechazo de los usuarios.

Pregunta 7 *(La respuesta correcta vale 1 punto)*

¿Cuál de las siguientes opciones define **MEJOR** el propósito de las acciones de gestión?

- (a) Las acciones de gestión están pensadas para facilitar las tareas del equipo técnico.
- (b) Se trata de un conjunto de acciones encaminadas a cubrir todos los asuntos administrativos del proyecto.
- (c) Se trata de un conjunto de acciones encaminadas a eliminar los factores de riesgo.
- (d) Las acciones de gestión mejoran la comunicación con la capa de dirección.

Pregunta 8 *(La respuesta correcta vale 1 punto)*

¿Cuál de las siguientes opciones muestra recursos guiados que **ÚNICAMENTE** forman parte de los recursos de gestión?

- (a) Fichas; listas; requisitos preestablecidos.
- (b) Informes de seguimiento; comunicados; solicitudes.
- (c) Registro de sistemas IT; registro de servicios IT; registro de proyectos anteriores.
- (d) Retrospectivas; matrices de decisión; registro de lecciones aprendidas.

Pregunta 9 *(La respuesta correcta vale 1 punto)*

¿Cuál de las siguientes preguntas **NO** forma parte del recurso “Ficha de una incidencia”?

- (a) ¿De quién ha sido la culpa?
- (b) ¿Qué acciones se han llevado a cabo para mitigar la afectación?
- (c) ¿Por qué se ha producido la incidencia?
- (d) ¿Cómo afecta la solución escogida al proyecto?

Pregunta 10 *(La respuesta correcta vale 1 punto)*

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es **FALSA** en relación con el recurso “Plan de despliegue”?

- (a) El plan de despliegue incluye la secuencia de pasos necesaria para desplegar los entregables del proyecto en el entorno de producción de los sistemas afectados por dicho proyecto.
- (b) Algunos criterios para establecer etapas en el despliegue son: grupos de usuarios, localizaciones geográficas, orden de los entregables.
- (c) En función del grado de automatización empleado, un despliegue puede durar desde unos minutos hasta unas horas. No obstante, si se prolonga durante días o semanas, se considera que el proyecto IT ha entrado en uno de los escenarios de fracaso.
- (d) Por norma general, el plan de despliegue debe contemplar un punto de control y una posible marcha atrás después de finalizar cada una de las etapas del despliegue.

Respuestas:**Pregunta 1: la respuesta B es correcta**

- Las tendencias emergentes se aplicarán solo si suponen un beneficio para el proyecto.

Pregunta 2: la respuesta D es correcta

- La validación final del entregable recae en el cliente.

Pregunta 3: la respuesta D es correcta

- El gestor del proyecto y el equipo técnico son los encargados de elaborar y mantener los recursos del contexto, en ausencia de otras figuras. El contexto es accesible para ellos y para el resto de los gestores y equipos del departamento de IT.

Pregunta 4: la respuesta D es correcta

- Hacer retrospectivas es una buena práctica que lleva a cabo el equipo técnico. Las otras opciones de respuesta describen acciones propias de otros roles.

Pregunta 5: la respuesta C es correcta

- La falta de compatibilidad puede causar serios problemas como, por ejemplo, un número más elevado de incidencias. Las otras opciones de respuesta describen consecuencias que corresponden a otros factores de riesgo.

Pregunta 6: la respuesta C es correcta

- Tal y como se indica en el tema correspondiente, la opción Requisitos no cumplidos es el escenario de fracaso que mejor describe la situación del enunciado.

Pregunta 7: La respuesta C es correcta

- Llevar a cabo las acciones de gestión a lo largo del proyecto permite eliminar los factores de riesgo más habituales y es el principal cometido de un gestor de proyectos IT.

Pregunta 8: la respuesta B es correcta

- La respuesta B es la única opción que describe una lista formada exclusivamente por recursos de gestión. Las otras respuestas mezclan recursos de gestión con recursos del contexto.

Pregunta 9: la respuesta A es correcta

- La respuesta A no aparece en la ficha de una incidencia.

Pregunta 10: la respuesta C es correcta

- El tiempo empleado para realizar la fase de despliegue en un proyecto IT no forma parte de los 6 escenarios descritos en WITPM.